

榜样展示

BANG YANG ZHAN SHI

2024年第四季度优质服务先进个人/科室

★服务明星★



黄旭
胃肠外科3病区
副主任医师



贺用礼
关节外科4病区
副主任医师



邓慧萍
妇科6病区主任
主任医师



曾萍
妇科6病区
副主任医师



程刚
重症医学科9病区/营养科主任
副主任医师



刘权
肝胆外科11病区
副主任医师



张子铭
神经内科29病区
副主任医师



李念文
康复医学科副主任
副主任医师



张巧
消化内镜中心副主任
副主任医师



皮晓梅
超声影像科
副主任医师



朱建平
胃肠外科3病区护士长
副主任护师



陈锋皎
关节外科4病区
主管护师



王爱洁
消化内科12病区
主管护师



杨芸
肾病风湿免疫病科13病区
主管护师



朱帝
儿科26病区
主管护师



龙梁娥
神经内科29病区
护师



郭琼
感染科35病区护士长
副主任护师



刘群芳
门诊注射室
护师



李丽华
病友一站式服务中心
护师



唐耿萌
住院处
收费员

★优质服务先进科室★

妇科6病区 神经外科8病区 消化内镜中心 病友一站式服务中心

创建清廉医院 强化行风建设



博爱人

报刊内部资料准印证号: (湘J) LB20240004 内部资料 免费交流



全国百佳医院
全国百姓放心百佳示范医院
全国百强县级医院



以患者为中心 以职工为核心 主办: 石门县人民医院 石门县医学会 2025年第01期 总第266期
急救电话: 5323011 地址: 湖南省石门县楚江街道渫阳路198号 电话: (0736)5324348 E-mail: boairen3000@126.com



石门县人民医院
THE PEOPLE'S HOSPITAL OF SHIMEN COUNTY

蛇年大吉

2025
日已如意

守正创新 提效提速

石门县人民医院国医馆 2月12日正式开诊

【地址: 奉天楼一楼】

坐诊专家



覃接龙

中医科主任 副主任医师

师承中医, 毕业于北京中医药大学, 在北京中医研究院、山西李可、成都卢火神等处主攻伤寒扶阳学派。擅长治疗中医疑难杂症, 尤以顽固性咳嗽、心悸、胃肠功能失调及风湿骨痛等疾病疗效显著。



龚道辉

副主任医师

中国疑难病研究协会会员, 全国高科技医疗保健健康委员会会员, 从事中医临床工作50余年。擅长中医内科、肝胆、胃肠道、肺病疾病的治疗。对中医儿科、中医妇科、中医皮肤科等疾病治疗具有一定的临床经验。



李彩华

副主任医师

湖南中医药大学毕业, 临床30余年, 曾在湖南省中医附二院、广州中医药大学第一附属医院学习, 擅长脾胃、呼吸、心脑血管、风湿、儿科、月经病、痛经、不孕不育、内痔、多囊、肿瘤的中药治疗。



钱桂红

副主任医师

擅长治疗发热、咳嗽头晕、乳腺炎、乳腺结节、胃肠功能失调、月经不调、白带异常、卵巢早衰、不孕不育、痛经、子宫出血、产后恶露不绝、先兆流产、复发性流产、乳汁不足等内科及妇科疾病。



铆足干劲决战决胜，三甲创建必定圆梦！

2024年4月初，省卫生健康委组织专家评审组对我院二级综合医院实施了现场检查，10个月以来，医院积极坚持以问题为导向，系统梳理，全面整改，不断提升医院管理内涵和医疗服务能力。全院上下提振精神，铆足干劲，为圆梦“三甲”而奋进。

■党建引领，强力推进

自启动创建工作以来，院党委高度重视，精心部署，强力推进，多次召开动员大会、专题会议、阶段推进会、片区整改等会议，对整改工作中的亮点和不足进行分析，明确时间节点，将任务细化、分解，确保整改措施落实到位。

全体院领导认领清单，根据分工带领内审小组不定期进行督查指导，对各类立即、限时及长期整改项目坚持到现场，开展自查自评，制定清晰的整改推进路线图，并逐条逐项进行“销号”。

■全面质量管理体系更加完善

1. 修订了医疗质量与安全管理体系架构，定期召开质量管理委员会，对全面质量管理月报进行改版，侧重质量监测指标数据收集及分析评价。

2. 不断提升病历质量内涵，落实死亡病例的五级质控，并严格依据相关规定落实奖惩。

3. 修订了2024年度三基培训方案，进一步明确培训、考核要求及奖惩措施。

4. 规范开展三基三严培训与考核，组织完成了湖南省二级及以上医疗机构医务人员“三基”水平测试，合格率100%；三甲办组织完成院级医技药人员“三基三严”理论考试15次，护理部组织12场次，合格率均达到98%以上。护理部组织院级操作培训及考核共6场。

5. 医院优化应急处置流程，修订完善各类应急演练预案，各科室（部门）根据情况开展各类应急演练，特别是对意识薄弱科室、重点监测科室进行指导落实。开展大型火灾应急演练4次；停电应急演练1次，电梯故障应急演练1次，传染病防控处置演练1次；食源性疾病预防演练1次；辐射安全处置演练1次。

6. 修订医疗业务查房、夜查房、三级医生查房评价标准，共组织业务查房38次，行政查房6次，夜查房12次，全院大会诊、疑难危重患者MDT讨论共88次。举办了临床科室三级医生查房竞赛，拍摄视频20多条。护理部以疑难、危重典型案例为主，组织多维度护理查房，以提高危重病人 管床能力，参与病区护理查房26次、护理操作查房10次，护士长夜查房42次，组织护理会诊24次，对34个临床护理单元进行了共三轮的护理三级查房。完成全院 VTE 的规范管理。

7、加强投诉及不良事件管理，鼓励各科室积极上报不良事件，重点对非计划性拔管、住院患者跌倒发生率、用药安全等方面进行闭环管理管控，发生率呈明显下降。

8、建立健全医院培训管理体系，修订《员工内部培训管理制度》。医院实行“院科两级”培训管理体系，院级培训明确了管理部门、目标、工作流程、实施要求等。

9、制定了《石门县人民医院2024年度国家医疗质量安全改进目标实施方案》，每周常态化督查并在工作群进行相关数据通报，实现持续改进。

10. 核医学科筹建积极，目前，已经派专人（2人）前往上级医院进修学习，确保2025年复核前投入运行。

■危急重症救治能力进一步提升

1. 为提升危急重症患者诊疗服务和诊疗能力，我院启动急诊科升级改造项目，扩大面积，合理布局，增设新的功能区，目前，急诊科改造正在进行中。

2、急诊科牵头组建急诊急救技能培训团队，全面普及和推广现场救护知识与技能，12月份完成对县妇幼保健院、易家渡镇卫生院、二圣乡卫生院等8家基层医疗机构 “现场救护第一目击者行动”培训活动。

3、修订快反工作实施方案，分级分层进行培训，全院全覆盖实战演练，持续提升RRT队伍急救能力，至11月底，各片区共启动212次快反。

4. 每月召开胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇、新生儿救治中心质量分析及疑难病例讨论会，完善台账，强化培训，总结经验教训，提升综合救治能力。胸痛中心加强对乡镇医院胸痛单元建设指导与培训，目前已经有4家集团成员单位医院验收合格。

“三甲”创建是一场荣誉之战，对树立医院品牌，强化核心竞争力，促进医院健康持续发展具有深远而重要的意义。接下来，医院继续针对问题清单，精心部署，周密安排，按照评审标准条款持续整改，形成PDCA循环。三甲办开展全面排查，查找漏洞缺项，对未整改到位的条款加强协调督导、合力攻坚；分时间节点，有计划启动医院全面质量内审工作，发现问题，及时整改提高；各部门要以提高医疗质量与医疗安全为根本，补短板攻难关，深入细致，做好迎检准备。



认真学习贯彻党的二十大精神

王文祥教授被聘任为我院终身教授

1月15日上午，我院在奉天五楼会议室举行仪式，正式聘请省肿瘤医院王文祥教授为医院“终身名誉教授”。县政府党组成员、副县长田艳，县卫健局党组书记、局长邓德文，我院全体在家领导班子成员以及部分职能科室负责人参加。党委副书记、院长张波主持仪式。

首先，党委书记熊松明宣读聘任文件：县卫健局党组书记、局长邓德文为王文祥教授授牌。王教授深情感言：这是他从医30多年来的高光时刻，从80年代走出石门这块土地上从医之路，他一辈子就执着于医学事业，在胸外科领域孜孜不倦，取得了一定成就。但他始终没有忘记家乡和家乡的人民，这几年通过开展“博士下基层”等活动，率领团队连续在县人民医院进行技术指导和帮扶，获得了明显成效。今后，他将继续扎根家乡热土，把终身所学缓慢释放，每月定期来手术、教学，将石门县人民医院胸外科诊疗水平推向更高层次，为家乡人民做出更大贡献。

县卫健局党组书记、局长邓德文向王教授个人及其团队表示了衷心感谢，尤其是这几年来，通过王教授的指导帮助，让我县胸部肿瘤患者在家门口就得到了高水平的精准诊疗，真正实现了“大病不出县”。他希望王教授及其团队今后继续不遗余力，助力县人民医院胸外科学科建设，不断提高石门县肿瘤防治水平。

田艳副县长代表县委县政府向王教授表示敬意和感谢。她说，王教授是石门走出去的优秀人才，身处医学高峰，仍然心系家乡，仍然对学业、事业保持热烈的追求，这份精神和心意令人钦佩感动。本次县人民医院能聘任王教授为终身教授，既是王教授及其团队对我们专业的认可，也是未来发展的鼓舞与挑战，希望县人民医院能够珍惜这次难得的合作机会，加强与王教授及其团队的沟通与协作，共同推动医院学科建设和医疗服务质量的全面提升。

仪式上，王教授还为我院胸外科授牌“胸部肿瘤微创手术年度超百台纪念”，该科主任顾强建副主任医师授牌。顾主任介绍说，近二年来，科室在王教授及其团队的支持帮助下，学术能力逐年提升，2024年肺部肿瘤胸腔镜手术超过100台次，在全省县级医院中排名靠前。



【里程碑】

新突破！我院完成年度超百台胸部肿瘤腔镜微创手术

随着现代医学技术的飞速发展，胸部肿瘤的治疗手段也在不断革新。至2024年底，我院胸部肿瘤微创治疗团队成功完成了年度超100台胸腔镜手术，标志着我们在胸部肿瘤微创治疗领域取得了新的里程碑式突破，越来越多的患者不出家门就能够享受到省级医院的诊疗服务，大大节省了治疗费用，减轻了经济负担。

胸腔镜手术，又称为电视辅助胸腔镜手术，是一种通过微小切口在胸壁套管下完成的复杂胸内手术。它利用现代摄像技术和高科技手术器械，使医生的视野能够深入到患者胸腔内部，为手术操作提供了直观、精准的环境。与传统开胸手术相比，胸腔镜手术显著减少了手术创伤，减轻了患者痛苦，术后恢复时间更短，并发症发生率也大大降低。

自开展胸腔镜手术以来，我院胸部肿瘤微创治疗团队凭借精湛的技术和丰富的经验，不断突破技术瓶颈，成功完成了包括肺切除、食管手术、纵隔肿瘤切除以及非气管插管保留自主呼吸手术等多种胸部肿瘤手术。大量手术治疗成功的案例，离不开团队成员之间的紧密协作和默契配合。每一次手术，都是经过胸外科、麻醉科、肿瘤科、影像科等多学科MDT团队详细讨论后制定的最佳治疗方案。

胸部肿瘤的治疗需要综合考虑患者的肿瘤类型、分期以及身体状况。我院胸部肿瘤微创治疗团队始终坚持个体化治疗原则，根据每位患者的具体情况，量身定制最合适的治疗方案。通过胸腔镜手术与放射治疗、化学治疗、靶向治疗等多种治疗手段的综合运用，我们成功地为广大患者提供了卓越的治疗效果，显著提高了患者的生存率和生活质量。

2024年超过100台胸腔镜手术，不仅是对我院胸部肿瘤微创治疗团队技术实力的肯定，更是对我们持续创新、追求卓越精神的鼓舞。未来，我们将继续加强团队建设，引进更多先进的医疗设备和技

胸腔镜手术的优点

项 目	传统开胸手术	胸腔镜手术
手 术 创 伤	大切口20~30 cm 需切断胸背肌肉 术后伤口疼痛较重	切口3~5 cm 无需切断胸背肌肉 术后伤口疼痛较轻
对机体影响	多影响心肺功能， 机体免疫力下降	对心肺功能及免疫力影响小
恢 复	慢	快
住 院 时 间	两周左右	一周左右
美 观 效 果	切口疤痕，形似“蜈蚣”	1~3个小孔式的小伤口，美观

